

REGOLAMENTO

Condizioni generali

I prezzi indicati sono da intendersi per camera. La conferma della locazione sarà definitiva dopo l'avvenuto ricevimento di una caparra confirmatoria corrispondente al 30% dell'intero importo del soggiorno richiesto. Il saldo dovrà essere effettuato all'arrivo o comunque entro i primi 2 giorni di permanenza. **Non si accettano assegni.** Le camere saranno consegnate agli ospiti a partire dalle ore 14,00 del giorno di arrivo (prima, se già disponibili) e dovranno essere lasciate in ordine dagli stessi, entro le ore 11,00 del giorno di partenza, oltre le ore 11,00 (disponibilità permettendo) sarà applicato un addebito di euro 15,00. All'arrivo verrà richiesto al cliente una cauzione di euro 50,00 per ogni camera occupata, a garanzia della struttura e dell'arredamento, essa verrà restituita alla partenza dopo un controllo finale. Per arrivi oltre le h. 22,00 provvederà il portiere di notte alla consegna delle chiavi ed al ritiro dei documenti, mentre il check-in dovrà essere effettuato entro la mattinata successiva come previsto dalle normative vigenti. **La direzione si riserva il diritto (in caso di necessità) di sostituire l'unità richiesta con una di pari livello o superiore.**

Durante il soggiorno la pulizia della camera è a totale carico del cliente.

Le tariffe comprendono:

- L'accesso alla piscina.
- Un posto auto riservato.
- La prima fornitura di biancheria da letto e da bagno per un massimo di 4 persone (ulteriore fornitura di biancheria su richiesta).
- Consumi di energia elettrica, gas, acqua, riscaldamento.
- Pulizia finale della camera che il cliente lascerà in ordine.

Le tariffe non comprendono:

- Culla per bambini sotto i 3 anni: EURO 5,00 al giorno.
- Pulizia a richiesta: EURO 10,00 al giorno.

Condizioni di pagamento:

- Invio di assegno circolare o vaglia postale
- INTESTATO A: IANNELLA FIORELLA**
Residence Parco Sogni d'Oro
Contrada Tagliabosco n.37
83048 MONTELLA AV

In caso di partenza anticipata non è previsto alcun rimborso.

In caso di rinuncia al soggiorno già prenotato, la caparra versata sarà restituita al cliente, in percentuale diversa a seconda della data di arrivo della comunicazione scritta

- 28 giorni in anticipo sulla data di arrivo: rimborso pari al 60% della caparra
- 14 giorni in anticipo sulla data di arrivo: rimborso pari al 40% della caparra
- da 0 a 14 giorni in anticipo sulla data di arrivo: nessun rimborso di caparra

Gli animali domestici non sono ammessi.

Da parte del cliente è incondizionatamente accettato il regolamento del residence Parco Sogni d'Oro.